



rapport annuel

2021-2022

vivre

AUTREMENT

la santé mentale



 **GRANDIR** et se déployer

 **AVOIR** sa place
dans la communauté

 faire **CROÎTRE** l'espoir



177, rue Longueuil
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 6P2



www.maisonlepointcommun.org



450 346-5706



info@pointcommun.ca

TABLE DES MATIÈRES

- 03 Mot de la présidente
- 04 Mot du directeur administratif
- 04 Mot de la directrice clinique
- 05 Présentation de l'organisme
 - 05 Mission
 - 05 Valeurs
 - 06 Services offerts
 - 07 Activités offertes
 - 09 Subventions pour le fonctionnement et les services
- 10 Présentation de l'équipe
 - 10 Conseil d'administration
 - 10 Équipe de travail
- 11 Actions des directions
 - 11 Direction administrative
 - 11 Direction clinique
- 12 Conférences et formations
- 12 Médiatisation
- 13 Représentations
 - 13 Partenariats
 - 13 Concertation
 - 14 Adhésions
- 15 Tableau des activités
 - 15 Profil de la clientèle
 - 18 Activités de soutien dans la communauté
 - 19 Répartition des interventions selon les villes desservies



La Maison le Point Commun est une ressource alternative en santé mentale ayant comme mandat principal la réadaptation psychosociale des personnes vivant des troubles sévères de santé mentale.

L'organisme offre à ces personnes le support nécessaire pour vivre de façon adéquate dans leur propre milieu de vie.

L'équipe de la Maison le Point Commun travaille aussi à consolider l'apport des membres de la famille, des intervenant(e)s ainsi que des membres de la communauté impliqués dans la démarche de rétablissement de l'individu.

La pandémie se poursuit

Une autre année de pandémie s'est poursuivie. La Maison le Point Commun a continué d'offrir des services de qualité à sa clientèle.

Les activités ont repris et nous souhaitons que l'année 2022-2023 soit plus favorable pour notre clientèle.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et à tous,

Tout d'abord, je tiens à remercier tout un chacun pour la couleur qu'ils ont apportée à la Maison le Point Commun.

Chacun(e) dans son rôle a permis de faire circuler une belle énergie en apportant créativité et bien-être commun autant pour la bonne marche de la maison que pour les personnes bénéficiant des services qui leur sont offerts.

L'année 2021-2022 a demandé encore une fois beaucoup de résilience face aux exigences de la Covid-19.

Merci pour tous vos efforts.

Je souhaite que cette nouvelle année, 2022-2023, soit différente par sa plus grande légèreté et que votre implication nourrisse cette belle vitalité qui caractérise la Maison le Point Commun.

Bonne continuité.

Diane Chevalier

Les efforts fournis autant par la direction que l'équipe de travail, afin de maintenir la sécurité tout en poursuivant leurs engagements, démontrent une grande force, celle de s'adapter pour poursuivre un but commun.



MOT DU DIRECTEUR ADMINISTRATIF

Covid, Covid, Covid, ne vois-tu rien venir ?
Oui nous avons reçu de plus en plus de demandes de services, de personnes en situation de vulnérabilité vivant de la détresse et/ou de l'abus. Nous avons encore une fois fait plus avec les moyens du bord pour les personnes ayant des problématiques de santé mentale.

Imaginez un instant si tous les organismes en santé mentale du Québec devaient fermer leurs portes. J'imagine déjà le chaos et le réseau surchargé par ses nombreuses demandes. Nous sommes fatigués et à bout de souffle. Nous avons donné le meilleur de nous-mêmes. Le nouveau plan interministériel en santé mentale nous permet de croire que l'investissement de 75 millions sur cinq ans, pour les organismes communautaires en santé mentale, permettra de respirer un peu mieux. Le communautaire est trop important pour que le gouvernement le laisse tomber.

Le début de l'année 2022 a connu une montée fulgurante de cas de Covid-19, ce qui nous a placés dans une situation critique. Les demandes n'ont cessé de s'empiler et plusieurs personnes en attente de services ont abandonné leurs démarches. Certaines situations ont même amené à des pertes de vie humaine. C'est la triste réalité, mais espérons que l'année à venir soit plus favorable et que le gouvernement apporte son soutien à la hauteur des besoins de la population vulnérable. Ce fut quand même une année où la participation de la clientèle était au rendez-vous, avec plusieurs sorties, dont l'équitation, le Vieux-Port de Montréal et bien d'autres.

Merci à toute l'équipe de travail pour leur implication, leur dévouement et leur amour du communautaire : Mélanie ; Marilyne ; François ; Isabelle ; Sanmatee ; Audrey ; Luc ; Philippe ; Anabelle ; Manon ; Alexanne. Merci à Manon MoRency pour son talent et sa passion pour l'art. Merci aux membres du conseil d'administration pour leur contribution. Merci à mes deux acolytes Nicole et Nathalie qui me rendent le travail plus facile. Merci à notre stagiaire Mélanie Carrier. Merci au CISSS de la Montérégie-Centre et au MSSS.

Robert Boivin

MOT DE LA DIRECTRICE CLINIQUE

Cette année, nous avons été sollicités comme jamais. Je suis très fière de constater que les références qui nous ont été faites sont venues encore une fois, de partout ; que ce soit du milieu institutionnel, du milieu communautaire, de professionnels en pratique privée, de familles ou même de personnes ayant déjà utilisé nos services. Nous avons une fois de plus démontré notre belle contribution au filet social de notre communauté.

Les participant(e)s à nos activités ont fait preuve de patience face à l'annulation de plusieurs de nos activités pour finalement pouvoir profiter d'activités exceptionnelles. Merci Manon !

Les efforts des intervenant(e)s ont été sans relâche dans le contexte pas toujours facile de contraintes sanitaires variables. Merci, votre souplesse est très appréciée !

C'est toujours un plaisir pour moi d'apporter ma contribution aux rencontres de direction hebdomadaires. J'y retrouve un cadre qui correspond à mes attentes et une belle source de motivation à mon travail.







Enfin, je souhaite continuer à faire en sorte que les services en santé mentale de notre communauté répondent bien aux besoins de la population. C'est pourquoi je continuerai à participer à tout mécanisme favorisant la communication et la concertation en santé mentale de notre territoire.

Je nous souhaite une belle année 2022-2023 !

Nicole Dugas

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

-  Aider toutes personnes volontaires et ayant des problèmes importants de santé mentale à améliorer leur fonctionnement en milieu naturel. Permettre à ces dernières de vivre avec succès et satisfaction et avec le moins d'interventions professionnelles (autonomie).
-  Entreprendre et soutenir toutes actions visant à favoriser la réinsertion et l'intégration dans la communauté.
-  Promouvoir l'action bénévole des citoyens.
-  Contribuer à la démystification et la promotion de la santé mentale des citoyens en collaboration avec tous organismes, associations, établissements ou individus intéressés.
-  Permettre de consolider l'effort des membres de la famille, des intervenant(e)s et du milieu en général impliqués dans la démarche de la personne.
-  Travailler en collaboration avec les proches et les intervenant(e)s pour une sensibilisation à la problématique et au cheminement de la personne.

VALEURS

Prémisse L'ensemble des valeurs de la Maison le Point Commun découle d'un fondement essentiel : les personnes ont la capacité de faire les changements qui leur permettent de reprendre du pouvoir sur leur vie et de se diriger vers leur rétablissement. Cette conviction est à la base de l'accompagnement apporté aux personnes qui se présentent à la Maison le Point Commun.

Valeurs d'intervention

L'humanisme La Maison le Point Commun reconnaît la dignité de la personne en rétablissement et ses droits, notamment son droit à l'autonomie. Les personnes méritent d'être considérées avec bienveillance, compréhension et tolérance.

Respect et ouverture La Maison le Point Commun priorise le respect et l'acceptation de la personne en rétablissement : le respect de ses valeurs, ses choix, son rythme ainsi que son droit à la vie privée, à l'intimité et à la confidentialité. Il accueille la personne avec ouverture et dans sa globalité : santé mentale, physique, réalité économique et sociale.

Justice sociale La Maison le Point Commun reconnaît la responsabilité et le pouvoir du milieu comme agent de changement chez la personne. Il reconnaît son apport et celui de chacun aux changements collectifs. Il reconnaît le droit de chacun à exercer son rôle de citoyen.

Valeurs organisationnelles

Intégrité À la Maison le Point Commun, les actions sont guidées par l'honnêteté, la loyauté, la justice et la transparence afin de créer un climat de confiance et de sécurité tant pour les travailleurs(euses) que pour les personnes en rétablissement. L'intégrité s'applique envers soi-même et envers les autres.








Continuité Le rétablissement d'une personne passe par un accompagnement continu, stable et significatif. Ce lien d'accompagnement doit tendre vers un détachement et vers l'autonomie de la personne.

Harmonie au travail L'équipe de travail est la base des activités de la Maison le Point Commun. Un climat de travail chaleureux, harmonieux et ouvert est de mise. La collaboration et l'entraide sont essentielles et doivent être protégées.

SERVICES OFFERTS









Les services sont offerts aux **personnes de 18 ans et plus** vivant des troubles sévères de santé mentale, voulant développer les capacités nécessaires pour évoluer adéquatement en milieu naturel et désireuses d'éviter l'hospitalisation. Ils s'adressent aussi à la clientèle anglophone. La Maison le Point Commun dessert les 22 municipalités du **secteur Haut-Richelieu-Rouville** correspondant aux CLSC Vallée-des-Forts et de Richelieu.

Soutien dans la communauté (SIV)

-  Informer sur les problématiques de santé mentale.
-  Supporter et accompagner pour le développement des connaissances et des habiletés quotidiennes (logement, alimentation, budget, etc.).
-  Informer et supporter à la gestion de la médication.
-  Accompagner pour le suivi clinique.
-  Supporter à l'intégration sociale et à la réalisation d'objectifs personnels (bénévolat, loisirs, études, travail, etc.).
-  Soutien au développement de l'entraide.
-  Collaborer avec les proches et les acteurs impliqués dans la démarche de la personne.

Soutien en logement social

Service de soutien en logement, apporté par Manon Poulin, pour les locataires demeurant dans l'Édifice Denis-Forest situé au 520, rue St-Jacques à Saint-Jean-sur-Richelieu. Dans une perspective d'autonomie et de rétablissement, voici les objectifs poursuivis :

-  Assurer la stabilité résidentielle de la personne.
-  Aider la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités en tant que citoyen.
-  Aider à l'amélioration de la santé physique et de la capacité psychique et sociale de la personne à agir dans son milieu.
-  Promouvoir une vie équilibrée aux résidents.
-  Offrir des cafés-rencontres avec animation ainsi que des jeux entre locataires.
-  Promouvoir l'entraide et le partage.
-  Aider à la gestion de bail.
-  Aider à la gestion de conflits entre les locataires.

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi

8 h 30 à 12 h - 13 h 30 à 16 h 30

Comment accéder aux services

Bien que l'organisme maintienne une étroite collaboration avec les services externes de psychiatrie, l'hôpital, les CLSC et les différents établissements comme la DPJ, le CRD le Virage et les différents organismes sociaux dans la communauté, les personnes peuvent avoir accès aux services sans être référées. Pour une demande au service de soutien dans la communauté, une rencontre d'évaluation est nécessaire.

ACTIVITÉS OFFERTES

Ce volet permet de faciliter le rétablissement des participant(e)s grâce à des initiatives mettant à profit le support entre pair(e)s et l'implication de l'utilisateur dans des groupes.

Activités occupationnelles du milieu de jour

Manon MoRency a pu reprendre ses cours de peinture, de dessin et d'art visuel. De plus, cette année, elle a donné des cours de fabrication de bijoux.

Initiation au dessin	Participants	Présences
Printemps (semaines)		
Automne (12 semaines)	5	60
Hiver (4 semaines)	8	32

Arts visuels	Participants	Présences
Printemps (semaines)		
Automne (12 semaines)	5	60
Hiver (4 semaines)	8	32

Peinture acrylique	Participants	Présences
Printemps (semaines)		
Automne (12 semaines)	7	84
Hiver (4 semaines)	7	28

Peinture à l'huile	Participants	Présences
Printemps (semaines)		
Automne (12 semaines)	8	96
Hiver (4 semaines)	8	32

Activité bijoux	Participants
1 ^{re} octobre 2021	6
5 novembre 2021	8
3 décembre 2021	8
18 mars 2022	8

Jocelyne Ferguson a pu reprendre les cours de Yoga. Les participant(e)s ont pu profiter de deux sessions.

Sports	Participants	Présences
Printemps (12 semaines)		
Automne (13 semaines)	17	54
Hiver (6 semaines)	11	17

Yoga	Participants	Présences
Printemps (semaines)		
Automne (12 semaines)	8	96
Hiver (4 semaines)	6	24

Activités de rétablissement et d'entraide du milieu de jour

Manon Poulin, organisatrice communautaire et paire aidante, a permis à un groupe de participer l'atelier d'écriture en présence. Un groupe a été formé pour l'atelier Moi qui vise la reprise du pouvoir sur sa vie et l'atteinte des objectifs. Ce sont des activités qui aident à développer ses habiletés et à briser l'isolement.

Écriture	Participants	Présences
Printemps (semaines)		
Automne (10 semaines)	5	50
Hiver (4 semaines)	6	24

Atelier moi	Participants	Présences
Printemps (12 semaines)		
Automne (9 semaines)	7	63
Hiver (6 semaines)		


Événements spéciaux

Activités ponctuelles permettant de réunir l'ensemble de la clientèle de la ressource ou du territoire.

Dîner de Noël

Cette année, le dîner de Noël n'a pas eu lieu. Cependant, la Maison le Point Commun a donné à ses participant(e)s une carte cadeau de 75 \$. Ce qui a aidé beaucoup de personnes à passer un très beau Noël.

10 sorties spéciales en 2021-2022

- | | |
|--|--|
|  2 fois en équitation
20 participant(e)s |  Spectacle d'un humoriste
12 participant(e)s |
|  Vieux-Port de Montréal
16 participant(e)s |  Patin
11 participant(e)s |
|  Centre phi
11 participant(e)s |  Yoga du rire
7 participant(e)s |
|  E-Kart
14 participant(e)s |  Oasis Surf
9 participant(e)s |
|  Biodôme
21 participant(e)s |  Cabane à sucre
30 participant(e)s |

Comité des usagers

Étant donné la pandémie, le comité des usagers a été rencontré individuellement par notre paire aidante. Ce dernier poursuit son implication bénévole.



SUBVENTIONS POUR LE FONCTIONNEMENT ET LES SERVICES

Subventions de la ressource

Mission globale	459 695 \$	CISSS de la Montérégie-Centre, PSOC
Ententes de services, soutien en logement social	27 564 \$	CISSS de la Montérégie-Centre
Soutien d'intensité variable (SIV)	431 954 \$	CISSS de la Montérégie-Centre
	919 213 \$	

Subventions non récurrentes pour 2021-2022 en lien avec la Covid-19

Aide supplémentaire en santé mentale	28 129 \$	CISSS de la Montérégie-Centre, PSOC
Fonds d'urgence en santé mentale *	18 \$	CISSS de la Montérégie-Centre, PSOC
	28 147 \$	

* Total de 1 468 \$ dont 1 450 \$ comptabilisé en 2020-2021

Subventions des logements sociaux

Supplément aux loyers	35 112 \$	OMH
Prêt hypothécaire	53 710 \$	SHQ
	88 822 \$	

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE















CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pendant l'année 2021-2022, le conseil d'administration s'est réuni à douze reprises pour veiller au bon fonctionnement de l'organisme.

-  Diane Chevalier, présidente
-  Aldéric Stewart, vice-président
-  Nathalie Tétreault, secrétaire
-  Gisèle Trudeau, trésorière
-  Cynthia Michaud, administratrice
-  Johanne Dugas, administratrice



ÉQUIPE DE TRAVAIL

-  Robert Boivin, directeur administratif
-  Nicole Dugas, directrice clinique
-  Nathalie Tétreault, adjointe administrative
-  Mélanie Godin, intervenante
-  François Benjamin, intervenant
-  Marilyne Roy, intervenante
-  Anabelle Roy, intervenante
-  Alexanne Leduc-Le Guerrier, intervenante (congé de maternité)
-  Philippe Bernier-Levesque, intervenant
-  Sanmatee Tourigny, intervenante
-  Isabelle Boutin, intervenante
-  Audrey Tourangeau, intervenante
-  Luc Bessette, intervenant (en remplacement d'un congé de maternité)
-  Manon Poulin, paire aidante, organisatrice communautaire, intervenante pour le soutien en logement social

ACTIONS DES DIRECTIONS

DIRECTION ADMINISTRATIVE

Rencontres administratives

L'administration continue ses rencontres hebdomadaires avec la directrice clinique et l'adjointe administrative. Le but de ces rencontres est de tenir à jour les dossiers de l'organisme.

Comité vigilance

Le comité s'est réuni à quatre reprises cette année. Pour prendre le pouls de l'équipe et s'assurer le bien-être de tous.

DIRECTION CLINIQUE

Supervision de la directrice clinique et du directeur administratif

Encore cette année, le directeur administratif et la directrice clinique ont choisi de ne pas avoir de rencontres de supervision externes, préférant les rencontres en présence plutôt qu'en Zoom. Elles seront de retour ultérieurement.

Rencontres de supervision des intervenant(e)s

La directrice clinique a rencontré chaque intervenant(e) individuellement, à raison d'une fois par mois. Ces rencontres avaient pour objectif de s'assurer du respect du cadre d'intervention : plan d'intervention, durée des suivis, etc. Ces rencontres sont aussi une occasion pour les intervenant(e)s d'avoir accès à du support, de verbaliser leurs questionnements et leurs inconforts.

Rencontres des coordonnateurs cliniques SIV des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie

À l'initiative du ROCSMM (Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie), les coordonnateurs cliniques des organismes membres ont échangé, à trois reprises, sur la nature et la qualité des liens avec les partenaires du réseau institutionnel, les listes d'attentes et leurs diverses réalités.

Communauté de pratiques pour les coordonnateurs cliniques de SIV

La directrice clinique a participé aux trois rencontres virtuelles de support entre coordonnateurs cliniques offertes par le ministère de la Santé.

Supervision d'une stagiaire

Dans le cadre de la technique de travail social, le Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu considère que l'organisme est un excellent milieu de stage pour ses étudiants. Il réitère sa confiance d'année en année. À l'automne 2021, à raison de trois jours par semaine, madame Mélanie Carrier a rejoint l'équipe pour réaliser un stage d'implication sociale. Encore une fois, celle-ci a dû s'adapter aux contraintes sanitaires. Elle a su le faire avec brio. À l'hiver 2022, elle a poursuivi son stage d'intervention sociale à raison de quatre jours par semaine dans des conditions un peu plus agréables à partir du mois de mars. La directrice clinique a aussi accepté que l'équipe et une petite partie de la clientèle participe à un mini-sondage d'étudiants en technique de travail social du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu en lien avec les personnes ayant un diagnostic de trouble de personnalité limite.

Comité soutien léger

Un comité a été mis en place pour revoir notre document « Demande de services ». Ceci afin de mieux identifier les personnes ayant besoin d'un soutien léger parmi les demandes de personnes ayant majoritairement un besoin en soutien d'intensité variable.











Comité base de données

Étant donné la désuétude de notre base de données et la modification de notre formulaire de demande de services, nous avons exploré les possibilités d'accéder à une nouvelle et meilleure base de données. Nous souhaitons débiter la mise en place cet automne.

Homologation

En octobre 2021, nous débutons la démarche d'homologation triennale. Cette démarche s'est terminée le 15 février 2022 lors de la visite du conseiller du ministère de la Santé et des Services sociaux. À ce sujet, nous avons reçu le rapport d'appréciation de notre pratique SIV le 16 mai dernier. Celui-ci recommande notre homologation.

CONFÉRENCES ET FORMATIONS

-  Webinaire sur le vieillissement cérébral et la santé mentale, ROCSMM
Mai 2021
-  Webinaire sur le trouble d'accumulation compulsive, ROCSMM
Novembre 2021
-  Secourisme
Novembre 2021
-  Webinaire sur l'aperçu de l'entretien motivationnel, ROCSMM
Décembre 2021
-  Formation SIV et « approche par les forces »
Décembre 2021
-  Webinaire Marketing RH, ROCSMM
Janvier 2022
-  Diversité de genre : accueillir et accompagner, JAG
Janvier 2022
-  Formation sur le trouble de personnalité du groupe B et troubles alimentaires, Centre de formation continue, Université de Sherbrooke
Janvier 2022
-  Formation sur le trouble d'accumulation compulsive, ROCSMM
Février 2022
-  4^e journée ACA (Action communautaire autonome) santé mentale, ROCSMM
Mars 2022

MÉDIATISATION

Articles de presse

La Maison le Point Commun a participé avec d'autres organismes en santé mentale de Saint-Jean-sur-Richelieu à l'écriture d'articles sur la santé mentale dans le journal Le Richelieu. Cette participation s'est arrêtée en novembre 2021.

Projets collectifs des membres du ROCSMM

La Maison le Point Commun a participé au cahier spécial sur la santé mentale en octobre 2021 du journal Le Richelieu avec les organismes Éclusier du Haut-Richelieu et le Centre de Crise et de Prévention du Suicide Haut-Richelieu-Rouville.

REPRÉSENTATIONS

PARTENARIATS

Rencontres virtuelles avec le réseau

La directrice clinique a reçu une invitation afin de participer à un comité « cas complexes », initié par la coordonnatrice professionnelle du guichet d'accès santé mentale adulte 1^{re} ligne du CISSS de la Montérégie-Centre. Jusqu'à maintenant elle a participé à deux rencontres.

Rencontres de processus décisionnel en équipe (PDÉ)

Il y a eu une rencontre où les services de l'organisme ont été présentés dans le cadre d'un PDÉ. Ce programme donne l'occasion aux parents ayant un lien avec la DPJ de connaître les services dont ils pourraient avoir besoin chez nous. Elle a également assisté au lancement du même programme « Ma famille, ma communauté » pour la clientèle adolescente.

Rencontres avec des partenaires

Nous avons eu des rencontres de présentation de nos services mutuels avec ces partenaires : le Centre de réadaptation en dépendance Le Virage, l'organisme Aire Ouverte, les IPS (infirmières praticiennes spécialisées) de la clinique externe de psychiatrie et le Mouvement SEM (sensibilisation pour une enfance meilleure) pour leur programme « Ma résilience ».

Participation à l'Équipe-relais pour le programme « Les Éclaireurs »

Depuis juin 2021, la directrice clinique s'implique à ce sujet dans la région. Celui-ci propose à des citoyens de venir en aide à leurs concitoyens, d'être formés et soutenus par l'Équipe-relais pour le faire.

CONCERTATION

Rencontres virtuelles du comité de coordination de la Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu-Rouville

La directrice clinique a maintenu des liens virtuels réguliers avec les organismes communautaires en santé mentale, membre du comité de coordination de la Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu-Rouville. Ils se sont rencontrés à huit reprises afin de s'informer et de s'accorder un support mutuel.

Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu-Rouville

La directrice clinique participe à cette Table de concertation en santé mentale. Cette dernière s'est réunie à trois reprises durant la dernière année.

Table Itinérance Haut-Richelieu-Rouville

L'organisme tient encore un rôle actif au sein de cette Table. Philippe Bernier-Levesque, intervenant, a participé à trois rencontres. Les enjeux sur lesquels la Table s'est concentrée dans la dernière année concernent la mise sur pied d'une ressource d'hébergement 24/7 en itinérance ainsi que la demande d'un financement récurrent pour le projet Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (SRA).





Nuit des sans-abris

La Maison le Point Commun a participé à la troisième édition de la Nuit des Sans-Abris. Malgré un achalandage moindre que les années précédentes, il y avait une mixité parmi les participants. L'événement a mobilisé tellement de bénévoles que nous avons dû en refuser. La collecte et les dons de vêtements ont été un franc succès et l'événement a permis de collecter 491\$ en dons. Le point le plus marquant de la soirée a été le témoignage de deux citoyens qui ont raconté leur vécu en itinérance au micro.

Comité consultatif sur le rétablissement et la primauté de la personne








La directrice clinique a participé à deux rencontres annuelles sur trois. Il vise essentiellement à apporter des éléments permettant de mieux répondre aux besoins de la clientèle de l'ensemble du réseau de la santé mentale.

ADHÉSIONS

-  Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
-  Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
-  Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)
-  Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

Implication au CA du ROCSMM

Depuis maintenant cinq ans, Robert Boivin, directeur administratif, siège sur le conseil d'administration et agit comme président depuis quatre ans. Également, par sa présence au ROCSMM, il peut s'informer des enjeux politiques provinciaux par le biais du COSME. Voici les différentes implications au sein du regroupement :

- | | |
|--|--|
|  Conseil d'administration
10 rencontres |  Webinaires, formation et activités
6 participations |
|  Assemblée générale annuelle
27 mai 2021 |  Rencontre sur le Plan d'action interministérielle sur la santé mentale (PAISM)
7 avril 2021 |
|  Comité Représentations stratégiques
3 rencontres |  Soutien pour le volet SIV
2 rencontres |
|  Comité de l'outil d'évaluation FASE
7 rencontres |  Projets Aire Ouverte et des Éclaireurs
4 rencontres |
|  Représentation au COSME
AGA du 23 juin 2021
7 réunions du conseil d'administration | |

Implication au CA de la CDC HRR

Depuis maintenant trois ans, Robert Boivin, directeur administratif, siège sur le conseil d'administration comme administrateur.



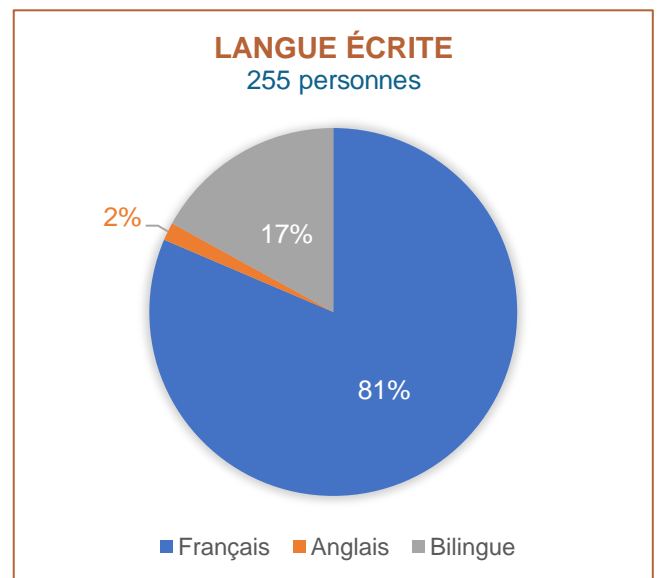
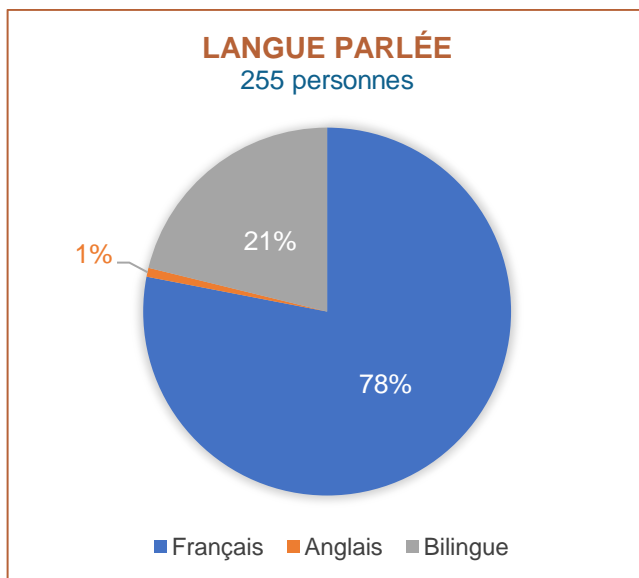
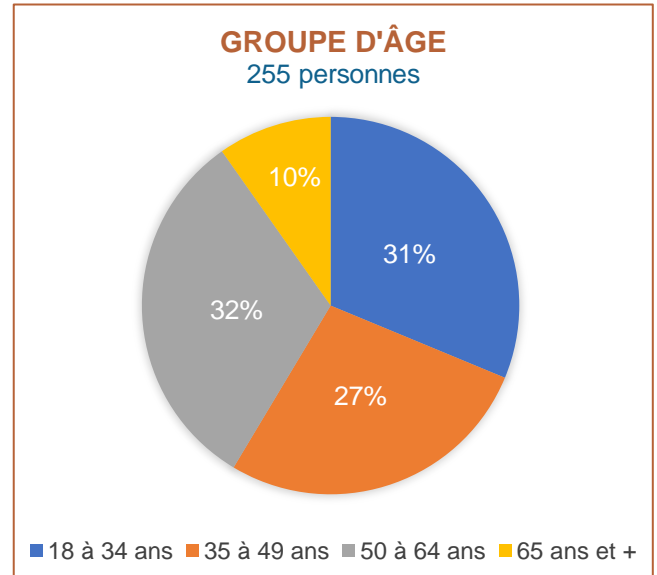
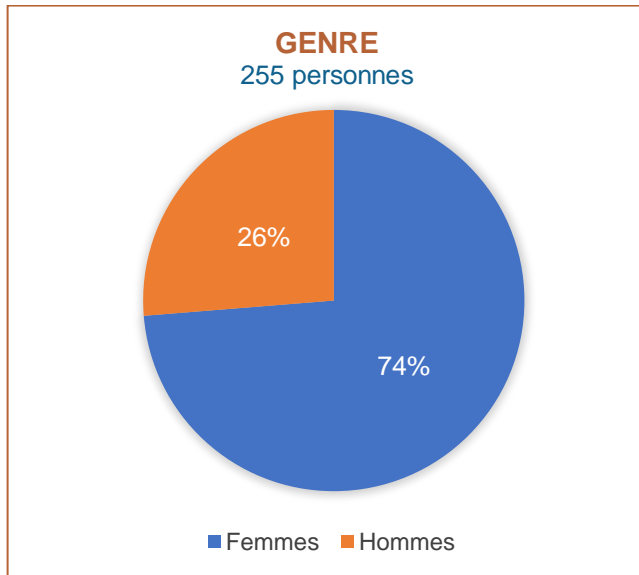
-  Conseil d'administration
9 rencontres
-  Assemblée générale annuelle
21 septembre 2021

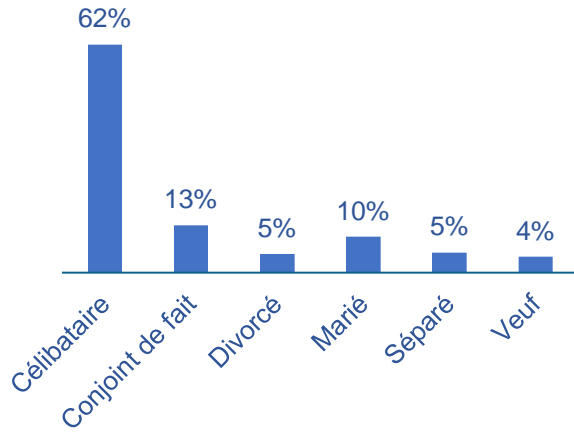
TABLEAU DES ACTIVITÉS

PROFIL DE LA CLIENTÈLE



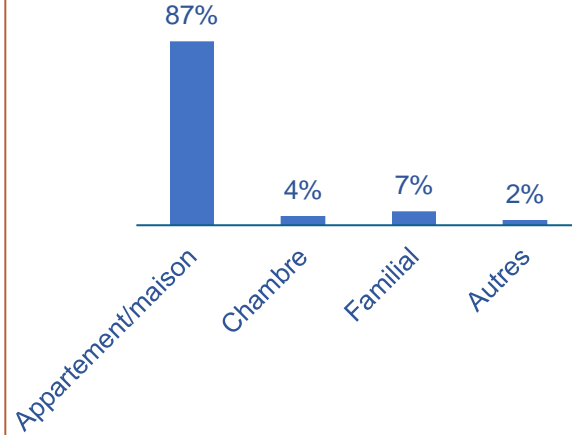
STATUT CIVIL

255 personnes



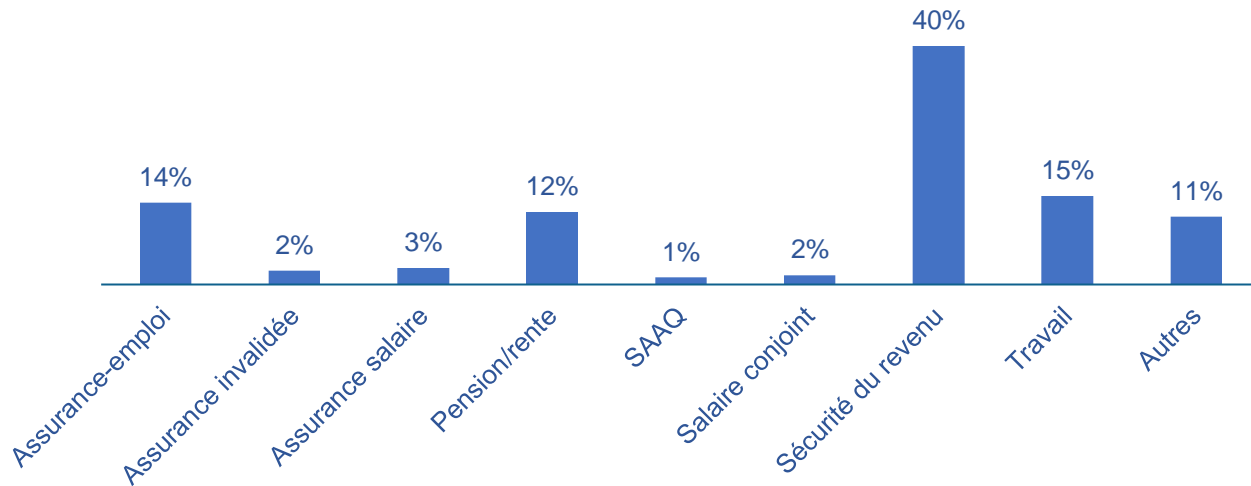
HABITATION

255 personnes



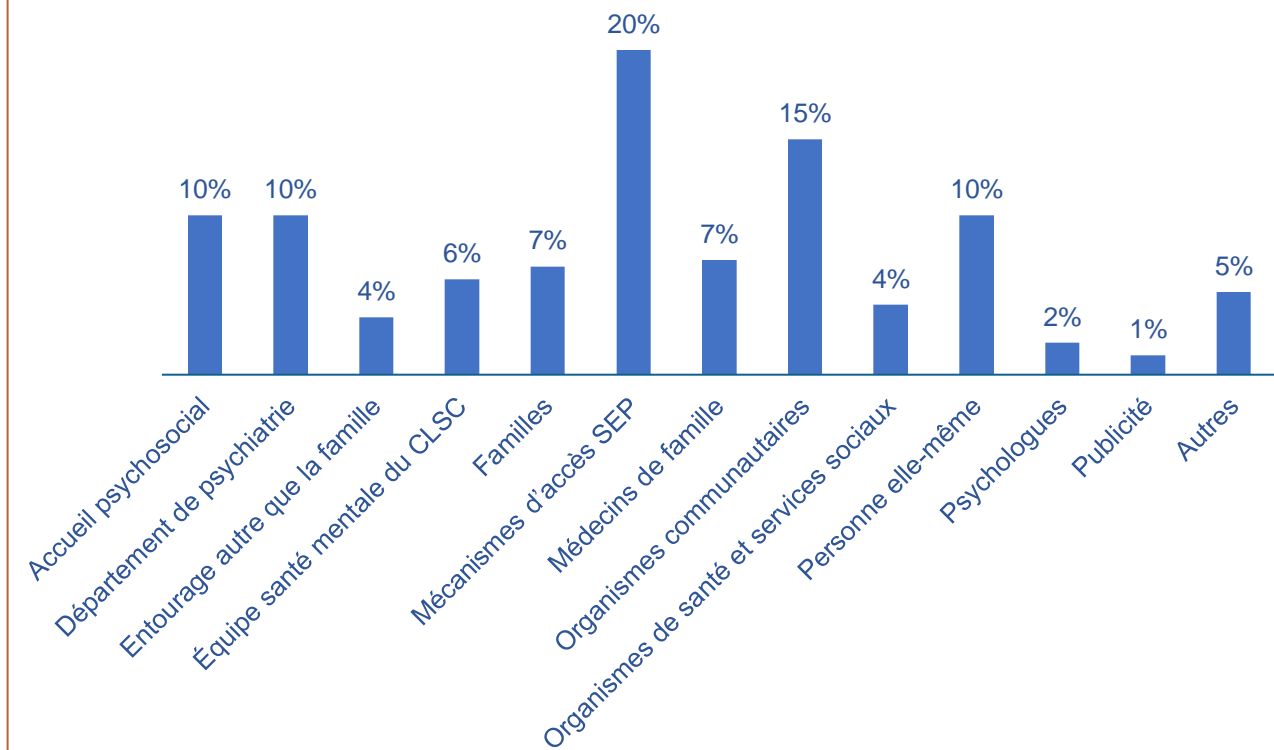
SOURCES DE REVENU

255 personnes



SOURCES DE RÉFÉRENCE

255 personnes



ACTIVITÉS DE SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Les tableaux suivants illustrent la nature du travail des intervenant(e)s en soutien dans la communauté.

Communications

Appels donnés	2 642
Appels reçus	756
Communications écrites	375
Rencontres	2 450
Autres	137
	6360

Interventions avec l'utilisateur ou l'acteur de son réseau

Accompagnement	147
Concertation	94
Développement d'habiletés quotidiennes	148
Écoute	140
Évaluation	86
Fermeture de dossiers	104
Informations	1 098
Mobiliser le système	6
Ouverture de dossiers	117
Références	12
Situation de crise	44
Suivis cliniques	4 364
	6 360

Lieux d'intervention

Clinique médicale	35
CLSC Vallée-des-Forts	3
Domicile	1 678
Hôpital	58
Lieu public	134
Maison le Point Commun	4 382
Organismes communautaires	22
Organismes gouvernementaux	13
Organismes sociaux	19
Autres	16
	6 360

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS SELON LES VILLES DESSERVIES

6 360 interventions

MRC du Haut-Richelieu

Henryville	17
Lacolle	18
Mont Saint-Grégoire	9
Noyan	7
Saint-Alexandre	7
Sainte-Anne-de-Sabrevois	13
Sainte-Brigide-d'Iberville	0
Saint-Blaise-sur-Richelieu	7
Saint-Georges-de-Clarenceville	19
Saint-Jean-sur-Richelieu	5 903
Saint-Paul-de-Îles-aux-Noix	9
Saint-Sébastien	11
Saint-Valentin	0
Venise-en-Québec	4
	6024

MRC de Rouville

Marieville	41
Richelieu	47
Rougemont	5
Saint-Césaire	16
Sainte-Angèle-de-Monnoir	40
Saint-Mathias-sur-Richelieu	13
	162

MRC de La Vallée-du-Richelieu

Carignan	30
Chambly	130
	160

Autre

Hors-territoire	14
-----------------	-----------